



HATI YA UTOAJI HUDUMA

Mamlaka ya Udhibiti wa Bima ni shirika la serikali lililosajiliwa kupitia sheria ya bima na ina jukumu ya kudhibiti, kusimamia na kuendeleza sekta ya bima nchini Kenya.

Halmashauri ya bima inatoa aina mbali mbali ya huduma. Matarajio ya wale wanaohudumiwa ni kama ifuatavyo:-

Huduma tunazozitoa		Unavyohitajika kama Mteja	Ada ya Mpokea Huduma (Kwa shilingi za Kenya)	Idadi ya muda unaofaa (kwa siku)
Usajili wa mawakala wa bima	Maombi mapya	Fomu 150-2 ilijojazwa vyema mbali na kutosheleza mahitaji kutoka afisi/mtandao wa Mamlaka ya udhibiti wa Bima.	1,000	15
	Kuomba leseni tena		1,000	15
Usajili wa mawakala wa bima na watoa bima ya matibabu		Fomu 150-1 ilijojazwa vyema mbali na kutosheleza mahitaji kutoka kwa afisi/ mtandao wa Mamlaka ya udhibiti wa Bima.	10,000	15
Usajili wa wakaguzi wa magari/wachunguzi wa bima /warekebishaji wa hasara /masoroveya wa bima/wadhabit au meneja wa hatari/maajenti wa madai ya bima		Fomu 150-3 ilijojazwa vyema mbali na kutosheleza mahitaji kutoka kwa afisi/ mtandao wa Mamlaka ya udhibiti wa Bima.	3,000	15
Uidhinishaji wa dhamana: Kubuni, ufilishishi, uwekezaji, ukatishaji		Kujaza Fomu: Fomu za uhakikishaji mauzo na ununuizi Barua ya Kuambatanisha	Malipo ni Bure	5
Malipo ya Mtu wa tatu		Hati za malipo	Malipo ni Bure	3
Kibali ya: Wataalamu/Wakurugenzi/ Maafisa Wakuu/Maafisa Wasimamizi		Barua ya maombi ikiandamana na sababu za ombi.	Malipo ni Bure	5
Kupata Idhini ya bidhaa		Nyaraka za bidhaa zilizopendekezwa	Malipo ni Bure	15
Maoni/ Malalamishi	Kwa maneno	Tembelea afisi za Mamlaka ya udhibiti wa Bima/Piga simu	Malipo ni Bure	Papo kwa hapo
	Kwa maandishi	Barua/Barua pepe/ Mtandao Wa Kijamii	Malipo ni Bure	5
Utatuzi wa malalamiko ya wateja na migogoro		Malalamishi yaliyoandikwa pamoja na nyaraka zote kuyahusu	Malipo ni Bure	60
Taarifa ya manunuizi		Baada ya kukidhi mchakato wa ununuizi	Malipo ni Bure	10

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote iliyotolewa ambayo haizingatii viwango vya hati hii au afisa yeyote ambaye hajajitolea kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma inafaa kutoa taarifa kwa:

Kamishna wa bima na mkurugenzi mtendaji

Mamlaka ya Udhibiti wa Bima,

ZEP- RE Place, Mara Road, Upper Hill.

S.L.P. 43505-00100, Nairobi

Nambari ya simu (+254) -020- 4996000

Rununu: (254) 0719047000,

IRAKenyaPage @ira_kenya

Toll free line: 0800724499

Barua pepe: commins@ira.go.ke or complaints@ira.go.ke

Tovuti: wwwира.go.ke

Mwenyekiti wa Tume

Tume ya yaki za kiutawala

West End Towers, Gorofa la pili Waiyaki Way, Westlands

P.O. Box 20414-00200, Nairobi

Nambari ya simu: (+254) -020- 2270000

Barua pepe: info@ombudsman.go.ke

Tovuti:: www.ombudsman.go.ke